



Protokol o servisnom / záručnom zásahu č¹⁾.

Značka: <small>označte krížikom</small>	 BOSCH		Buderus		 JUNKERS	
Zákazník/spotrebiteľ:				Telefón:		
Adresa kotolne:				email:		
Typ zariadenia:			Výrobné číslo:			
Typ regulácie a modulov:			Výrobné číslo:			
Iné zariadenia:			Výrobné číslo:			
Predajca				dátum predaja:		
Montážna firma:				dátum montáže:		
Uviedol do prevádzky:				dátum spustenia:		

Nepovinné údaje (tieto údaje môžu byť vyžiadané oddelením ASA podľa charakteru poruchy).

Úprava vody:	áno / nie*	Poistná skupina UK: áno / nie*	Poistná skupina TUV: áno / nie*
Príprava TUV:	žiadna / prietoková / zásobník*	Filter na spiatocke UK do kotla: áno / nie*	
Expanzná nádoba - objem/tlak:	/	Objem systému (m ³):	
Vykurovací systém:	radiátorový / podlahové kúrenie / kombinovaný*	Anuloid / Tichelmann / Výmenník*	
Druh paliva:		Tlak plynu: kPa	Emisie spalín:

Poruchové hlásenie (kód z displeja):
Reklamácia vzťahujúca sa k zariadeniu v záručnej dobe²⁾:
 áno / nie

Reklamácia vzťahujúca sa k náhradnému dielu v záručnej
 áno / nie

Stručný popis závady:

Spôsob odstránenia závady:

Použitie náhradných diel na záručnú opravu
Číslo faktúry za náhradné diely:

Objednávacie číslo náhradného dielu	Názov náhradného dielu	Dátum výroby (FD)	Počet

Dátum vytknutia vady:		Podpis servisného technika, ktorý opravu vykonal (pečiatka alebo meno ST, firma, adresa):
Dátum opravy:		
Zariadenie funguje:	áno / nie*	

Vydaním tohto protokolu Vám, ako spotrebiteľovi, dávame bezodkladne po vytknutí vady potvrdenie o vytknutí vady zariadenia, ktorá bude v prípade splnenia záručných podmienok odstránená v primeranej lehote po tom, čo ste vady vytkli (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka „OZ“). Ako osoba určená poskytovateľom záruky Vám týmto uvádzame nasledovnú (primeranú) lehotu, v ktorej vadu v súlade

s § 507 ods. 1 odstránime do dní

(Poznámka: Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť (§ 622 ods. 3 OZ). Táto lehota platí pre zariadenia v záručnej lehote/ pre záručný zásah.

V zmysle požiadaviek GDPR (nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) vás informujeme, že vaše osobné údaje budú spracúvané pre účely (i) možného zvolávania na servisné obhliadky/úkony v prípade výskytu technickej chyby zariadenia zo strany výrobcu, chyby jeho komponentov alebo chyby jeho inštalácie na právnom základe ochrany životne dôležitých záujmov dotknutej osoby; (ii) zisťovania spokojnosti so servisnými službami na právnom základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa; (iii) evidencie a vyúčtovania vykonaných záručných a pozáručných servisných zásahov a prehľadov na právnom základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Oprávnenými záujmami prevádzkovateľa je zlepšovanie služieb a produktov prevádzkovateľa a jeho obchodných partnerov. Vami poskytované osobné údaje budú poskytované a spracúvané externými servisnými strediskami a spoločnosťami v skupine Robert Bosch v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami. Osobné údaje budú spracúvané po dobu (i) 10 rokov (ii) 5 rokov (iii) 10 rokov od získania. V zmysle platnej legislatívy máte právo na prístup k vašim osobným údajom, na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Taktiež máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Môžete sa obrátiť aj na nášho koordinátora ochrany osobných údajov (oou@cz.bosch.com) alebo na zodpovednú osobu pre skupinu Bosch (Data Protection Officer, Information Security and Privacy, C/ISP, DPO@bosch.com).

Svojím podpisom tiež potvrdzujete, že ste boli informovaný o primeranej lehote na odstránenie vady odo dňa vytknutia uvedeného vyššie.

podpis zákazníka:

1) Poradové číslo garančného prípadu, prideleného v RVS alebo sklade z ND.

2) Záručná doba zariadenia je definovaná v záručnom liste prideleného k zariadeniu. V prípade výmeny náhradného dielu na zariadení v záručnej dobe sa záručná doba na zariadenie a ani na vymenený náhradný diel nepredlžuje.

3) Záručná doba na náhradný diel namontovaný do zariadenia pri mimozáručnej opravě je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia náhradného dielu. Ako záručný list k náhradnému dielu slúži daňový doklad o nadobudnutí (zakúpení) náhradného dielu.

* Nehodiace sa preškrtnite!

Tento protokol o servisnom/záručnom zásahu je súčasťou povinnej dokumentácie každého záručného prípadu z poskytnutej záruky za akosť, resp. z poskytnutej spotrebiteľskej záruky.