


**My Service**  **Protokol o servisnom / garančnom zásahu č1).**

Značka: označte krížikom	<b>Buderus</b>	 <b>JUNKERS</b>	 <b>BOSCH</b>
-----------------------------	----------------	--	--

Zákazník:		Telefón:	
Adresa kotolne:		email:	
Typ zariadenia:		Výrobné číslo:	
Typ regulácie a modulov:		Výrobné číslo:	
Predajca		dátum predaja:	
Montážna firma:		dátum montáže:	
Uviedol do prevádzky:		dátum spustenia:	

**Nepovinné údaje (tieto údaje môžu byť vyžiadané oddelením ASA podľa charakteru poruchy).**

Úprava vody:	áno / nie*	Poistná skupina UK: áno / nie*	Poistná skupina TUV: áno / nie*
Príprava TUV:	žiadna / prietoková / zásobník*	Filter na spiatočke UK do kotla: áno / nie*	
Expanzná nádoba - objem/tlak: /	Objem systému (m <sup>3</sup> ):		
Vykurovací systém:	radiátorový / podlahové kúrenie / kombinovaný*	Anuloid / Tichelmann / Výmenník*	
Druh paliva:	Tlak plynu:	kPa	Emisie spalín:
Reklamácia zariadenia v záručnej dobe <sup>2)</sup> :	áno / nie*	Reklamácia náhradného dielu v záručnej dobe <sup>3)</sup> :	áno / nie*
			Poruchové hlásenie (kód z

**Stručný popis poruchy:**


**Spôsob odstránenia poruchy:**


**Použité náhradné diely na záručnú opravu**      **Číslo faktúry za náhradné diely:**

Objednávacie číslo náhradného dielu	Názov náhradného dielu	Dátum výroby (FD)	Počet

Dátum opravy:		Opravu vykonal (meno ST, firma, adresa, číslo ST, Podpis servisného technika):
Zariadenie funguje:	áno / nie*	

Podpisom tohto dokumentu dávate v zmysle požiadaviek nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení súhlas, že vaše osobné údaje budú spracúvané pre účely (i) možného zvolávania na servisné obhliadky/úkony v prípade výskytu technickej chyby zariadenia zo strany výrobcu, chyby jeho komponentov alebo chyby jeho inštalácie na právnom základe ochrany životne dôležitých záujmov dotknutej osoby; (ii) zisťovania spokojnosti so servisnými službami na právnom základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa; (iii) evidencie a vyúčtovania vykonaných záručných a pozáručných servisných zásahov a prehliadok na právnom základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Oprávnenými záujmami prevádzkovateľa je zlepšovanie služieb a produktov prevádzkovateľa a jeho obchodných partnerov. Vami poskytované osobné údaje budú poskytované a spracúvané externými servisnými strediskami a spoločnosťami v skupine Robert Bosch v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami. Osobné údaje budú spracúvané po dobu (i) 10 rokov (ii) 5 rokov (iii) 10 rokov od získania. V zmysle platnej legislatívy máte právo na prístup k vašim osobným údajom, na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Taktiež máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu. V prípade, že nám osobné údaje neposkytnete, nebudeme vám vedieť vybrané servisné služby poskytnúť a tým zabezpečiť bezpečnú prevádzku vášho zariadenia. Kontakt na našu zodpovednú osobu: Ivo Fišer, tel. +420 56758-5010, e-mail: oou@cz.bosch.com

podpis zákazníka: .....

- 1) Poradové číslo garančného prípadu, prideleného v RVS alebo sklade z ND.
- 2) Záručná doba zariadenia je definovaná v záručnom liste prideleného k zariadeniu. V prípade výmeny náhradného dielu na zariadení v záručnej dobe sa záručná doba na zariadenie a ani na vymenený náhradný diel nepredlžuje.
- 3) Záručná doba na náhradný diel namontovaný do zariadenia pri mimozáručnej opravě je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia náhradného dielu. Ako záručný list k náhradnému dielu slúži daňový doklad o nadobudnutí (zakúpení) náhradného dielu.

\* Nehodiace sa preškrtnite!

Tento protokol o servisnom/garančnom zásahu je súčasťou povinnej dokumentácie každého garančného prípadu.