




Protokol o servisnom / garančnom zásahu č ¹⁾ .			
Značka: označte krížikom	 BOSCH	 Buderus	 JUNKERS
Č. záručného listu:			
Zákazník:	Telefón:		
Adresa kotolne:	email:		
Typ zariadenia:		Výrobné číslo:	
Typ regulácie a modulov:		Výrobné číslo:	
Iné zariadenia:		Výrobné číslo:	
Predajca		dátum predaja:	
Montážna firma:		dátum montáže:	
Uviedol do prevádzky:		dátum spustenia:	
Nepovinné údaje (tieto údaje môžu byť vyžiadané oddelením ASA podľa charakteru poruchy).			
Úprava vody:	áno / nie*	Poistná skupina UK: áno / nie*	Poistná skupina TUV: áno / nie*
Príprava TUV:	žiadna / prietoková / zásobník*	Filter na spätočke UK do kotla: áno / nie*	
Expanzná nádoba - objem/tlak:	/	Objem systému (m ³):	
Vykurovací systém:	radiátorový / podlahové kúrenie / kombinovaný*	Anuloid / Tichelmann / Výmenník*	
Druh paliva:		Tlak plynu: kPa	Emisie spalín:
Poruchové hlásenie (kód z displeja):			
Reklamácia vzťahujúca sa k zariadeniu v záručnej dobe ²⁾ :			áno / nie*
Reklamácia vzťahujúca sa k náhradnému dielu v záručnej dobe ³⁾ :			áno / nie*
Stručný popis poruchy:			
Spôsob odstránenia poruchy:			
Použitie náhradných dielov na záručnú opravu			
Číslo faktúry za náhradné diely:			
Objednávacie číslo náhradného dielu	Názov náhradného dielu	Dátum výroby (FD)	Počet
Dátum opravy:		Zariadenie funguje: áno / nie*	
Opravu vykonal (meno ST, firma, adresa, číslo ST):		Podpis servisného technika	
<p>Podpisom tohto dokumentu dávate v zmysle zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónny kontakt, email. Poskytnutie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre účel možného zvolávania na servisné obhliadky v prípade výskytu technickej chyby zariadenia zo strany výrobcu, chyby jeho komponentov alebo chyby jeho inštalácie a evidencie a vyúčtovania vykonaných záručných servisných zásahov na základe zákona.</p> <p>Evidencia Vašich osobných údajov bude uskutočňovaná po dobu 10 rokov od dátumu podpisu tohto dokumentu, pričom ju je možné kedykoľvek písomne odvolať. Po uplynutí stanovenej doby budú spracúvané osobné údaje zlikvidované v zmysle Zákona.</p> <p>V zmysle §28 Zákona máte právo na základe písomnej žiadosti požadovať informácie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o vás spracúvané, informácie o spracúvaní vašich osobných údajov, presné informácie o zdroji vašich osobných údajov, zoznam vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich osobných údajov, ktoré sú neaktuálne, skončil účel ich spracúvania alebo pri ich spracúvaní došlo k porušeniu Zákona. §28 Zákona obsahuje aj ďalšie vaše ďalšie práva, ktoré si môžete uplatniť.</p> <p>Súčasne vás informujeme, že vami poskytnuté osobné údaje budú alebo môžu byť v mene spoločnosti Robert Bosch, spol. s r.o. získavané niektorou so spoločnosťami, predávajúcimi alebo inštalujúcimi predmetné zariadenia, pričom táto spoločnosť je uvedená v tomto dokumente.</p>			
podpis zákazníka:			
<p>1) Poradové číslo garančného prípadu, prideleného v RVS alebo sklade z ND.</p> <p>2) Záručná doba zariadenia je definovaná v záručnom liste prideleného k zariadeniu. V prípade výmeny náhradného dielu na zariadení v záručnej dobe sa záručná doba na zariadenie a ani na vymenený náhradný diel nepredlžuje.</p> <p>3) Záručná doba na náhradný diel namontovaný do zariadenia pri mimozáručnej oprave je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia náhradného dielu. Ako záručný list k náhradnému dielu slúži daňový doklad o nadobudnutí (zakúpení) náhradného dielu.</p>			
* Nehodiace sa preškrtnite!			
Tento protokol o servisnom/garančnom zásahu je súčasťou povinnej dokumentácie každého garančného prípadu.			